

听障及语言障碍人士社会问题分析

卜剑宇 姜 瑞 苏祺傲 张京然

辽宁科技大学 辽宁 鞍山 114051

摘要：听障及语言障碍人士是指由于耳聋引起的听力损失和失语或构音障碍而导致的言语障碍。现如今社会越来越重视听障及语言障碍人士的社会处境，得到了许多帮助，但依然面临着很多问题。而手语翻译器作为帮助听障及语言障碍人士群体与正常人群无障碍交流的工具具有很高的社会价值，同时也有很大的市场效益。

关键词：听障及语言障碍人士；社会问题分析；解决方法

引言：

中国拥有全球规模最大的听障及语言障碍群体，虽然每年对于听障及语言障碍特殊服务领域的投入都在增加，但相比庞大的基数来说仍然是杯水车薪，听障及语言障碍人群仍然没有得到足够的帮助。他们与正常社会的隔阂越来越大。为了解决这一问题，针对于听障及语言障碍人士群体的困难提出切实的解决办法

一、听障及语言障碍人士社会现象

1. 社会背景

在如今的社会中，每个人都会在日常生活出行中遇到各种各样的问题。但随着如今科技高度的发达，基础设施越来越完善的情况下，在日常生活遇到的问题越来越少，即使遇到问题也可以向他人寻求帮助来解决。但是，如今听障及语言障碍人士在日常生活中仍然面临着巨大的困难。现在的医学科技都很发达，但是社会上愿意走出家门的听障及语言障碍人士并不多，甚至开始排斥与他人接触和交流。

2. 研究现状

就听力障碍来说，据世界卫生组织 (World Health Organization, 缩写 WHO) 最新数据显示全世界共有五分之一的人听力受损，听障人群更是高达 3.6 亿人，而在我国目前的听障人群已达到 2780 万，其中重度及极重度听力障碍患者占 740 万，每年新增 7 岁以下听力障碍儿童高达 6 万。

据国家统计局最新的全国残疾人抽样调查结果显示，我国的听力残障人群就高达 2780 万人。其中单纯听力残障高达 2004 万之多，占残疾人群体总数的 24.2%；多重残疾人总数为 1352 万人，其中有听力残障的人数就有 776 万人，即一半的多重残疾人有听力残疾。

而更加严重的问题是：新生儿数量增加，听障儿童数量也随之增加。每 1000 个新生儿中就有一位患有先天性耳聋，其中 60% 以上是由遗传因素引起的。我国听力残疾率为 2.11%，听力残疾人 2780 万，其中 0 ~ 6 岁 13.7 万，每年至少新生 2 万左右听力残疾儿童；来自世界卫生组织的数据显示，新生儿先天性听

力障碍发病率为 1‰ 至 2‰，随着年龄增长，永久性听力障碍可持续增加，5 岁前听力障碍发病率上升到 2.7‰，青春期则高达 3.5‰。

通过以上数据，我们能够得出一个结论：大约每 20 人中，就会出现 1 个残疾人；而大约每 100 人中，就会出现一个听力残疾患者。但是在这个繁华的城市里，似乎很少感觉到他们的存在。他们究竟在哪里？

很多人首先想到的是，他们是不是因为自卑而不愿意出门？我想告诉你的是，确实有一部分残疾人由于各种因素，导致自己不愿意出门。但更多的残疾朋友，依旧向往着热闹而自由的生活。可现实，要比想象的残酷更多。

二、听障及语言障碍人士问题

1. 社会领域问题

(1) 服务人员的缺失

聋哑人群体经常会遇见各种各样的问题，例如：缺乏对外界的感知。不能像正常人一样出行，在工作上也会因为身体原因而受到很多限制，很多类型的工作无法完成，从而比正常人还难以找到工作。而在心理上更会因为自身的缺陷，受到其他人的歧视，因此在日常生活方面会面临众多的困难。同时在日常交流中大部分人不懂手语，听障及语言障碍人士很难表达自己的感受也无法将解读他人的反馈，难以与他人沟通。虽然我国对听障及语言障碍领域的投入在不断增加，但由于听障及语言障碍人士群体的基数实在过于庞大，中国仍处于极度缺乏能提供完善的针对特殊人群服务的专业人员的阶段，目前大概仅有 1 万名具有不同水平的听力健康专家为我们所服务，相比于美国的听力学专家人数来看，中国在这一方面无疑非常的紧缺，更别说中国的人口基数还非常庞大。据统计，我国目前仅仅只有 4 所大学有听力服务相关的专业，全国只有不到 1 万名听力专业人士进行服务，这力量是远远不够的。

(2) 基础设施的不完善

2019 年中国建设并投入使用的各级残障人群综合服务设施

总投资额达到183.1亿元，同比增长3.50%；2020年中国建设并投入使用的各级残障人群综合服务设施总投资额达到196.2亿元，同比增长7.15%。虽然国家每年在残障人群综合服务领域里的投入一直在增加，但是相较于我国庞大的残障人群基数依然显得薄弱。

尤其是在农村，大部分农村残疾人基础设施远远落后于农村基础建设，更不要说与城市残疾人基础设施建设相比。且村级残疾人基础设施相对分散，基础设施单一，往往无法顾及所有人。而在城市中虽然残疾人基础设施较多，但缺乏统一的管理维护，部分设备老旧，破损严重也影响使用。

（3）社会对听障及语言障碍人士关注不足

虽然国家每年都在对特殊服务领域投入很多资金，但是社会各界对特殊人群的关注依然很少。一些企业哪怕要交高额的费用也不愿意接收听障及语言障碍人士作为他们的员工导致他们只能从事一些单一且薪资水平不高的工作如插花等。这也导致了他们生活水平低。

2. 自身领域问题

（1）沟通困难

众所周知，在各类残疾人中，听障及语言障碍人士是沟通最困难的群体，听障及语言障碍人士与主流社会沟通上所面临的困难，是我们无法体会到的。

在日常家庭生活中，生活的困难一直折磨着听障及语言障碍人士，就连拿他们和父母在交往方面而言，也同样是困难重重，由于交往的障碍，继而影响着他们被教育的程度与质量等问题，而这种问题也实实在在地出现于他们的日常生活中。沟通障碍，也影响了他们的心理，因为身体上的缺陷而造成的自卑，封闭自己影响着他们生活，也阻碍了听障及语言障碍人士走向社会、融入社会、回报社会的脚步！听障及语言障碍人士出门办事往往难以得到正常沟通。

（2）就业困难

社会发展的如此之快，正常人尚且难以自保，更何况是不完美的听障和语言障碍人士呢？有很多的听障和语言障碍人由于自身受到教育的成本过高，所面临的困难多而导致受教育的水平较低，甚至根本就没受到过相应的教育，还有一部分人即使受到了较好的教育也很难找工作。由于沟通障碍，他错过了不少的工作机遇。就业状况也不容乐观，多数陷入失业或者无业的状况。即使成功就业所工作的内容也比较单一，且工资水平普遍较低。我国《残疾人保障法》要求各企业每年必须按比例安置残疾人就业，但是多数厂家因为听障及语言障碍人士缺乏基本的就业技能而拒绝向他们提供就业岗位。

（3）社会交往困难

听觉语言障碍会影响他们的正常社会交往，同时长时间的听觉语言障碍会使他们逐渐封闭自己，使他们自身的正常交际能力

遭到了极大的影响，难以结交相同年龄的正常人，有的可能由于身体的原因而遭到别人欺负，也可能被误认为是说话能力较低下的人。由于摆在眼前的种种障碍，他们会感觉到自身形象的低落，自我认知受阻，他们不愿意甚至抗拒和陌生人交流。这使得他们产生自卑感、缺乏自信心、爱冲动且容易发脾气，造成严重的心理问题。

（4）学习困难

听障及语言障碍人士所面临的最大问题就是教育问题，由于他们听力言语的障碍，在学习中会出现我们难以想象的困难，他们需要非常专注地聆听和观察，付出比我们多百倍的努力来弥补自身的缺陷，所以他们很容易在学习过程中失去兴趣、主动性、不能专心听讲，甚至厌学。同时聋哑人家庭大部分无力承担让他们接受教育所需要的负担，这不仅仅是经济上的负担。而且，如今大部分聋哑学校还只是局限在语言沟通教育上，缺乏相对应的知识培养和心理素质教育，使得学生缺乏基本的理解能力与处事能力，而且学校的师资力量也严重缺乏。

（5）婚姻状况

这个问题很重要但也最容易被人忽视，无收入或低收入听障及语言障碍人士朋友在生活困境的夹缝中挣扎以求得自身的生存，根本无暇顾及个人的婚姻，或者因为身体残疾，经济状况差产生自卑心理，使得他们只在听障及语言障碍人士群体中恋爱结合，可能造成下一代听障及语言障碍人士的降生。甚至，聋哑人会给自己亲朋好友的婚姻带来一些影响。

因为听不见，他们很难与人沟通，因为难于沟通，他们学习就业都没有保障。他们的生活困难重重，需要我们给予更多的关注和支持。

（6）手语的局限

手语是听障及语言障碍人士群体最主要的交流方式，是通过手部动作根据手势的变化表达出一定的意思或词语，是听障和语言障碍人群独有的一种沟通方式。但这种沟通方式虽然能让他们相互之间彼此沟通，或让学习过手语，懂得手语含义的普通人与之沟通，但仍然不能满足听障和语言障碍人士与社会的交流需求。我国聋哑人群体庞大但手语领域的各个方面发展缓慢，除少数师范类高等院校在特殊教育专业中开设手语课外，手语教育特别是社会培训力量薄弱。在各个行业，手语翻译人员的缺乏，使得听障和语言障碍人士难以实现与外界的有效沟通。譬如，因为与医生沟通不畅而不愿以去医院看病；由于向其他人问路很困难他们也逐渐抗拒外出。

三、听障及语言障碍人士问题解决办法

1. 交流问题

手语翻译器被研究的初衷就是为了解决听障和语言障碍人士的日常交流问题。其通过识别听障和语言障碍人士人群的手语动

作翻译成语言并播放出来，从而解决听障和语言障碍人士群众与不会手语的人们无障碍交流。同时针对于听障人士群体无法听见对方的反馈手语翻译器还配有一块电子屏幕来识别对方的回答并在屏幕上用虚拟手语的方式使听障人群读懂对方的回答。

解决听障和语言障碍人士与不懂得手语的人们的交流问题能极大的改善目前听障和语言障碍人士的人生，方便他们的社会交往，改变其生活与工作，甚至能增强心理素质和自信心，使他们走出家门，走向社会，散发出属于自己的光芒。

2. 学习问题

听障及语言障碍人士所面临的最严重的问题就是教育问题。由于他们的语言能力的欠缺在学习上就已经比正常人困难。再加上目前面向听障及语言障碍人士群体的特殊教育学校数量少，教育资源匮乏，师资力量短缺等种种原因加剧了这一群体接受教育的难度。

而手语翻译器可以极具效率的改变这一情况。有了手语翻译器可以迅速的扩大特殊教育学校的师资力量，能够让不懂手语的老师来配合特殊教育学校里的老师进行教育工作，分担压力。甚至能让听障及语言障碍人士群体直接进入正常的学校进行学习，接受和大家一样的教育。改变目前听障及语言障碍人士受教育水平低的情况。

3. 工作问题

由于听障和语言障碍人士的身体缺陷导致社会上适合他们的工作岗位很少，而没有工作岗位就意味着很难有收入，导致生活水平低。尤其是现如今的社会发展尤为迅速更是加剧了这种现象。而手语翻译器的出现能使这一状况得到改善。能够让更多的听障和语言障碍人士群体找到比现在更好的工作，提高自身收入来改善生活质量。

4. 手语自身局限性的问题

首先，手语的表达有一定的特殊性，想进行精准的意义捕捉并不是那么容易的。因为手部动作并不存在绝对的精准度，加之一些手语词汇的表达非常接近，而且由于手语表达通常是以句子为单位，词与词之间不会有明显的停顿，这也使手语的捕捉难度加大。所以，我们决定换一种角度去解决问题。不知道大家有没有玩过VR游戏。如果玩过的话那对于虚拟现实(VR)数据手套介绍一定不陌生。其是指通过在手套内置传感器，采集手部运动数据的硬件设备，通常用于模拟仿真、虚拟现实(VR)交互、动画制作等领域。简单来说，它是一种能识别手指动作的穿戴式设备，体积小巧，方便携带。美国一家公司HaptX生产的虚拟现实(VR)

数据手套，该手套为每根手指配定制的电磁系统，以亚毫米级精度对手指进行单独跟踪。如果我们将屏幕识别换成动作识别，不但解决了技术问题，同时也提高了对手语识别的精准度。也压低了成本，做到了一举三得。

其次手语表达同样也有国别性和地域性，有些含义并不通用。同时手语还分为“文法手语”和“自然手语”两个概念，文法手语就像是普通话，而自然手语则如同方言一般，在各个地方之间都有着很大的不同。这也造成了手语数据收集、标注会是一项成本高、工作量大的事情。针对这一个问题，我们决定双管齐下，一是统一手语教学，规范手语动作，尽力使手语之间的误差减少到最少。二是加大手语的数据收集和标注力度，通过大数据使手语翻译器能识别出不同手语的差别，从而根据上下文和用户习惯选择正确的翻译效果，提高自身精准度。

四、结语

随着时代的发展和科技水平的不断进步，对于听障及语言障碍人士群体的关注在不断增加。国家和社会各界对他们的资金投入也不断上涨，关注残疾人群体，关注听障及语言障碍人士群体的生活，提高他们的生活质量，帮助听障及语言障碍人士群体走出封闭，消除他们与社会的隔阂对于实现社会主义现代化，实现共同富裕有着重要的意义。

参考文献：

- [1] 关于残疾人生活状况问题的研究——基于辽宁省14市的调查 [J]. 商桑. 社会福利(理论版). 2017(04)
- [2] 运用体感技术实现手语识别系统设计 [J]. 邱君宁, 钟梓键. 福建电脑. 2020(08)
- [3] 基于数字图像处理的手势识别APP[J]. 于田迟. 通讯世界. 2018(08)
- [4] 树立新型残疾人观，促进残疾人社会参与和融合 [J]. 李志明, 徐悦. 社会保障研究. 2010(01)

作者简介：

1. 卜剑宇(2000.11—)男, 汉, 辽宁省北票市, 本科, 学生, 单位: 辽宁科技大学, 研究方向: 国际经济与贸易。

2. 姜瑞(2000.9—)女, 满族, 研究方向: 国际经济与贸易。

3. 苏祺傲(2001.5—)男, 汉族, 研究方向: 国际经济与贸易。

4. 张京然(2001.1—)女, 汉族, 研究方向: 国际经济与贸易。

基金项目：辽宁科技大学2022年大学生创新创业训练计划项目基金资助